

ضمیمه ۱۵:

سبک‌های مختلف در

مدیریت تعارض

DLM

- ۱- **تهاجمی عمل کردن:** مدیر می‌خواهد بر موقعیت تسلط داشته باشد و کلیه امور را کنترل کند.
- ۲- **متقاعد ساختن طرف مقابل:** مدیرانی بیشتر از این سبک استفاده می‌کنند که به قدرت کلامی خود برای حل تعارض متکی باشند.
- ۳- **بررسی رفتار فرد مقابل و تا حدودی پذیرش نظر و عقیده او:** مدیرانی که دارای این سبک هستند سعی دارند تا طرف مقابل را آرام سازند و با مسالمت به تعارض خاتمه دهند.
- ۴- **سبک تدافعی (غیر فعال):** در این سبک مدیر از موقعیت‌های تعارض می‌گریزد، احساسات خود را مهار می‌کند و صبر و بردباری را پیشه خود می‌سازد.

D L M